

令和2年9月10日

各 位

介護老人保健施設 栄寿園
施設長 高江洲 均
(公印省略)

ZOOM を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、ZOOM(ズーム)アプリを使ったオンライン面会を開始しました。ご自宅に居ながら、スマートフォンなどを使って入所者様と面会ができます。

対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を10分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

◎オンライン面会可能時間

平日(月～金) … 15:30～16:00



◎手順

別添の「オンライン面会マニュアル」をご参照ください。

※注意事項を必ずお読みください。



皆様からのご連絡を心より
お待ちしております。

*** Zoom の設定について**

**「Zoom の設定が出来ない」等のご質問には、
施設ではお答えできません。
親族の方やお知り合いの方にお願ひします。**

Zoom の設定が整いましたら、面会予約を
コチラ → TEL 0980-73-6481 まで
お願いいたします。

【注意事項】

- ・ オンライン面会時間は**10分以内**とします。
- ・ **予約は1日2組まで**とします。
対応職員も業務の合間に時間を取りますので、ご了承ください。
- ・ オンライン面会時間は**15:30~16:00の間**とします。
〔 予約① 15:30~ 予約② 15:45~ 〕
- ・ 1ヶ月に1回までの面会とします。
- ・ ご予約日当日、入所様様の体調不良や施設内での緊急対応のため、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。
- ・ 面会予定時刻までにご使用になるスマートフォンやタブレットなどで Zoom アプリを起動させ、ミーティング ID とパスコードを入力してください。面会予定時刻までに入力がない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直して下さい。（面会予定時刻から5分程度は待機します。）
- ・ 入所様様とのオンライン面会中、職員に質問したいことがありましたら、オンライン面会終了後に、施設電話までおかけ直し下さい。オンライン面会は、あくまでもご家族様と入所様様とのやり取りのみとします。
- ・ 面会中の録画は利用者様等の個人情報やプライバシーの観点から、録画できません。ご了承ください。
- ・ ご利用には通信料が発生いたします。通信料は自己負担となりますのでご了承ください。スマートフォンまたはタブレット端末をご利用いただく際には、通信料が高額となる場合がございますので、Wi-Fiが利用できる環境でのご利用を推奨いたします。また、ご利用時の通信状態によっては、不具合が発生することもございますのでご了承ください。

面会の予約が確定しましたら、面会当日の予定時刻に下記の ID とパスコードを入力することで面会可能となります。

※ ID とパスワードについては、ご自宅に届いているお知らせ文書をご確認下さい。